

REGULAMIN DYSTRYBUCJI I REZERWACJI BILETÓW

Stowarzyszenia „Dziki Zryw”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji oraz dystrybucji biletów i wejściówek na wydarzenia organizowane przez **Stowarzyszenie „Dziki Zryw”** (dalej jako: Organizator), w szczególności za pośrednictwem strony internetowej **www.dzikizryw.pl** (dalej jako: Serwis).
2. Wydarzenia organizowane przez Stowarzyszenie obejmują zarówno **wydarzenia nieodpłatne**, jak i **płatne**, w tym przede wszystkim spektakle teatralne i warsztaty dla dzieci.
3. Dokonanie rezerwacji lub zakupu biletu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Rodzaje wydarzeń i zasady dystrybucji

- **Wydarzenia bezpłatne:**
 - Uczestnictwo w wybranych wydarzeniach jest darmowe, jednak ze względu na ograniczoną liczbę miejsc wymagana jest wcześniejsza rejestracja lub pobranie darmowej wejściówki przez Serwis.
 - Pobrana wejściówka nie gwarantuje miejsca siedzącego po rozpoczęciu wydarzenia, jeśli uczestnik spóźni się na wyznaczoną godzinę.
- **Wydarzenia płatne (spektakle dla dzieci):**
 - Bilety na płatne wydarzenia można nabyć w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym przy każdym wydarzeniu.
 - Każdy uczestnik (zarówno dorosły, jak i dziecko) musi posiadać ważny bilet lub wejściówka, chyba że opis konkretnego wydarzenia stanowi inaczej (np. wstęp dla niemowląt na kolanach rodzica).

§ 3. Zasady zwrotów i nieobecności (Zasada Brak Zwrotów)

WAŻNA INFORMACJA: Ze względu na specyfikę organizacji wydarzeń kulturalnych oraz ograniczoną pulę miejsc:

- **Nieobecność uczestnika na wydarzeniu nie obliguje Organizatora do zwrotu środków** za zakupiony bilet ani do wydania ekwiwalentu w jakiegokolwiek innej postaci.

- W przypadku wydarzeń nieodpłatnych, w razie braku możliwości wzięcia udziału w spektaklu, Organizator uprzejmie prosi o wcześniejszą informację mailową, aby zwolnić miejsce dla innej rodziny z listy rezerwowej.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, w szczególności ze względu na zmiany przepisów prawa lub specyfikę organizacji konkretnych wydarzeń.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks Cywilny.